

# プライバシーポリシー

## 個人情報保護方針

エイチキューブ株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社のサービスをご利用頂いているお客様・お取引先様の個人情報を取り扱う事業者としてその重要性を認識し、個人情報を適切に利用・保護することが社会的責任であると考えております。

また、当社は、個人情報の保護に対して最大限の注意を払い、個人情報の適正な取扱いと安全管理に不断の努力を続けることをお約束いたします。

当社は、事業活動をするうえで個人情報保護を重要項目とし、以下の「個人情報保護方針」を制定します。

1. 当社は、個人情報保護に関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守します。
2. 当社は、当社のサービスをご提供するにあたり個人情報を取得させていただく場合には、利用目的や当社の窓口などをお知らせし、同意いただいたうえで適切な範囲内で個人情報を取得させていただきます。
3. 当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などの予防ならびに是正を行います。
4. 取得した個人情報は、当社のプライバシーポリシーに定めた利用目的の範囲内で取扱い、利用目的の範囲外での利用が行なわれないための確認手順を設け、実施いたします。
5. 当社は、お客様からの個人情報に関するお問い合わせ、開示等のご請求について、誠実に対応いたします。
6. 当社は、個人情報保護に関する管理の体制と仕組みについて継続的改善を実施いたします。

2018年10月30日制定

エイチキューブ株式会社

代表取締役社長 堀部 謙二

# プライバシーポリシー

## プライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは、当社が本プライバシーポリシーに準拠して提供されるサービス（以下、「本サービス」といいます。）を運営する場合、その他当社が事業を行うにあたり、個人情報をどのような方針で利用・管理するかについて定めたものです。

当社は、本サービスをご利用になる方（以下「ユーザー」といいます。）のプライバシーを尊重し、ユーザーの個人情報（以下の定義に従います。）の管理に細心の注意を払い、これを取扱うものとします。

### 1. 個人情報の定義

このプライバシーポリシーに述べられている「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指し、会員ID、氏名、性別、メールアドレス、電話番号、住所、生年月日、職業、役職、お支払い情報、購入履歴、商品情報等、当社が保有する情報のうち、一つまたは複数の組み合わせにより、特定の個人を識別することができる情報または個人識別符号をいいます。

### 2. 個人情報の取得

当社は、以下の場合に適法かつ公正な手段によって個人情報を取得いたします。

- (1) 当社が提供するサービスにお申込みいただく際に、登録画面に記載した内容を送信した場合
- (2) 会員登録が承認され、お申込みいただいたサービスに関する利用者ID・PWを発行した場合
- (3) お申込みいただいたサービスを利用する際に個人情報が記録される場合
- (4) ユーザー自らが当社に直接個人情報をお伝えいただく場合

### 3. 個人情報の利用について

当社は、個人情報を下記利用目的の達成に必要な範囲内で適正に利用いたします。

- (1) ユーザーの管理（本人確認）およびユーザー向け本サービスの提供
- (2) 当社および第三者の商品、権利、デジタルコンテンツおよびサービス（以下、「商品等」といいます。金融商品等を含むものとします。）の販売（サービスの提供契約の締結等を含むものとします。以下同じ。）
- (3) キャンペーン・懸賞企画、アンケートの実施
- (4) 当社および当社関連会社でユーザー登録を必要とするサービスを利用するにあたり、ユーザー登録等作業の簡素化
- (5) 本サービスの運営上必要な事項の通知（電子メールによるものを含むものとします。）
- (6) 当社および第三者の商品等の広告・宣伝、販売の勧誘（電子メールによるものを含むものとします。）およびその効果測定。GoogleやYahoo!等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信（※1・※2）。
- (7) メールマガジンの送信
- (8) 商品等の梱包・発送業務
- (9) 課金計算、料金請求
- (10) ポイント、クーポン、マイレージ等のサービスの提供
- (11) ユーザーが投稿した情報の掲載
- (12) 各種問合せ、アフターサービス対応
- (13) マーケティングデータの調査・分析、新たなサービス開発。ユーザーの趣味・嗜好等の把握のために当社が取得した属性情報・行動履歴等の分析（※2）
- (14) 当社関連会社および業務提携企業に提供する統計資料作成
- (15) 他の事業者等から個人情報の取扱業務を委託された場合、委託された業務の遂行
- (16) 契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行
- (17) 採用審査および採用内定者の入社手続きの履行

## プライバシーポリシー

(18) 従業員の労務・雇用管理およびその他会社が業務上必要とする手続きの履行

(19) 業務提携の検討

(20) その他別途ユーザーより事前に同意を得た目的内での利用

(※1) お客様から取得したウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、サービスの提供、広告配信等をいたします。

(※2) 当社以外の第三者から取得したお客様の趣味嗜好・閲覧履歴等の情報を当社が既に有しているお客様の個人情報と紐づけて利用する場合があります。この場合にはお客様からあらかじめ同意を取得するとともに、上記に掲げる利用目的の範囲内において利用いたします。

(※3) 当社サイトでは、お客様の当社サイトの訪問状況を把握するために Google 社のサービスである Google Analytics を利用しています。当社のサイトで Google Analytics を利用しますと、当社が発行するクッキーをもとにして、Google 社がお客様の当社サイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。当社は、Google 社からその分析結果を受け取り、お客様の当社サイトの訪問状況を把握します。Google Analytics により収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。お客様は、ブラウザのアドオン設定で Google Analytics を無効にすることにより、当社の Google Analytics 利用によるご自身の情報の収集を停止することも可能です。Google Analytics の無効設定は、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。なお、お客様が Google Analytics を無効設定した場合、お客様が訪問する本サイト以外のウェブサイトでも Google Analytics は無効になりますが、お客様がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度 Google Analytics を有効にすることも可能です。Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

<Google Analytics の利用規約>

<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

<Google のプライバシーポリシー>

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

<Google Analytics オプトアウトアドオン>

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

#### 4. 個人情報の管理について

当社は、個人情報を管理する責任部門に個人情報管理統括責任者を配置し、個人情報の適切な管理を指導しています。

#### 5. 個人情報の提供について

当社は、個人情報を適切に保護し、以下に定められた場合を除き、個人識別が可能な状態で同意なく第三者に開示、提供することはありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

#### 6. セキュリティについて

当社は、各ウェブサイトを通じて個人情報を提供いただく際には、個人情報を第三者による不正アクセスから守るため、SSL (Secure Sockets Layer) という業界標準の暗号方式を使用して暗号化を行っています。

# プライバシーポリシー

当社で必要と判断した個人情報は、SSL暗号化通信により保護し、安全性の確保に努めます。

また、個人情報は、当社所定の管理基準に基づき厳重に管理し、ファイヤ・ウォールの設置・ウィルス対策の整備等により、個人情報へのアクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩、ウィルス感染等の防止策を講じています。

## 7. クッキーについて

当社で運営するウェブサイトの一部では、クッキー(Cookie)と呼ばれる技術を利用しています。クッキーとは、特定の情報をユーザーの利用する通信機器に一時的にデータとして保持させ、接続の度にそのデータを基にユーザーを識別させる仕組みをいいます。

当社では、クッキーの利用を前提としたサービスを提供しています。そのため、クッキーの利用を許可しない場合、当社の一部のサービスを受けられないことがあります。

クッキーの利用を許可するかどうかは、ブラウザで設定できます。必要に応じて設定を確認してください。

## 8. 業務提携企業への情報提供あるいはリンク先について

当社の運営するウェブサイトを通じてアクセスできる第三者のサイトおよびサービス等、また、本サービスからリンクされる外部サイトで独自に収集される個人情報の利用については、当社は、関知いたしません。

そのため、これらの企業もしくはサイトにおける、独立した規定や活動に対して、当社は一切の義務や責任を負いません。それぞれのサイトのプライバシーポリシーを確認してください。

## 9. 個人情報の開示について

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザー本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円(税別)）を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

## 10. 個人情報の訂正、利用停止等について

10-1 当社は、ユーザーから、(1)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、または(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、ユーザー本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨をユーザーに通知します。なお、訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通知いたします。

10-2 当社は、ユーザーから、ユーザーの個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、ユーザー本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨をユーザーに通知します。

10-3 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、10-1 および10-2の規定は適用されません。

## 11. 個人情報の安全管理について

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他の安全管理のために、以下のとおり、必要かつ適切な措置を講じます。

### (個人情報保護指針の策定)

・個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について本指針（個人情報保護指針）を策定しています。

### (個人データの取扱いに係る規律の整備)

・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について「個人データ取扱要領」を策定しています。

### (組織的安全管理措置)

・個人データの取扱いに関する事務取扱責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報取扱規程に違反している事実又は兆候

## プライバシーポリシー

を把握した場合の事務取扱責任者への報告連絡体制を整備しています。

- ・個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

### (人的安全管理措置)

- ・個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。
- ・個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

### (物理的安全管理措置)

- ・個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
- ・個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

### (技術的安全管理措置)

- ・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

### (外国における個人情報の取扱いの委託)

- ・現在は、取り扱っておりません。

## 12. 個人情報の取扱い委託について

当社は、必要に応じて個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、当社は、当該委託先に対して適切な安全管理措置を講じます。

## 13. プライバシーポリシーの更新について

当社は、個人情報保護を図るため、法令等の変更や必要に応じて、本プライバシーポリシーを改訂することがあります。

## 14. プライバシーポリシーに関する意見・苦情・異議申し立てについて

プライバシーポリシーおよび、個人情報の取扱いに関するお問い合わせについては、以下の窓口よりご連絡ください。

お問い合わせ先

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1丁目7-34

エイチキューブ株式会社 個人情報顧客相談窓口

E-mail : info@hcube3.com

2018年10月30日制定

2019年10月16日改定

2021年8月1日改定

2022年5月13日改定

愛知県名古屋市中区錦1丁目7-34

エイチキューブ株式会社

代表取締役社長 堀部 謙二